

新システム【れんらくアプリ・会員カード】について

ダッシュスイミングスクール新潟

ダッシュよりお渡しのお手紙をご確認の上、2024年7月よりアプリ使用により可能となる機能を一部ご紹介いたします。今後も新しい機能の追加や変更があった際には、アプリ内のメール通知を使用しお知らせをしていきます。ご理解いただき、ご登録をお願い致します。

【スクールでの機能】

■ こどもスクール生、大人会員様に行って頂くこと

- ダッシュへ来た時、帰る時の2回カードをタッチします。
- バス利用のお子様はバス乗車時、降車時にバス乗降口でもカードタッチします。
※最大で1日に6回タッチします。
行きのバス乗車➡バス降車➡ダッシュ入館➡ダッシュ退館➡帰りのバス乗車➡降車

■ こどもスクール生の保護者様ご協力頂くこと、出来る機能および手続き

- お子様へカードタッチを忘れないようお伝えください。
- 保護者様のアプリ登録を必ずお願い致します。
※アプリの登録は主に使用になる方(メイン)から招待をすることで保護者間で複数名登録が可能です。
招待された方は一部機能(イベント申込やメール開封確認)が使用できません。
- お子様がかードタッチした際に保護者様へ通知が届きます。
※ダッシュ入館時のタッチを忘れてしまった場合は、担当コーチの出席確認を行った際に出席登録がされます。
- スクールを欠席する場合はアプリから欠席の連絡を行えます。
※24時間受付可能ですが、スクール開始時間前までをお願いします。
- 出席状況の履歴確認を行えます。
- バス利用の方は所定の時間までであれば、バス不要の連絡も行えます。
火曜～金曜日…14時00分まで
土曜日…12時00分まで 日曜日…8時00分まで
※上記時間以降はこれまで通り電話にてご連絡ください。
- バス運行状況を確認することが出来ます。(バス利用家庭のみ)
- アプリ内メール機能により、ダッシュからのご連絡を送ります。
※ダッシュ側でも開封確認を行える為、未読者へ再連絡が可能となります。

■ アプリではできない手続き

- コース変更、休会の手続きはこれまで通り、15日締切で電話連絡、または来館手続きです。
- 退会手続きもこれまで通り、15日締切で来館手続きです。
- バス乗降場所の変更は電話にて受付けます。
アプリでの機能はバス利用の不要連絡のみ可能です。